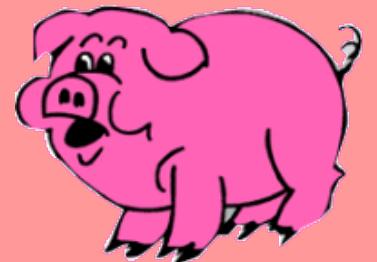


## 1. Ausreden lassen

..... bis nichts mehr kommt....  
kurzes „ok“ „hmm“ sonst nichts !!!

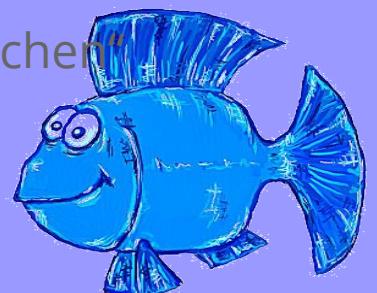


## 2. Verstehen

„Das kann ich verstehen, dass du ....“  
Auf die Seite des Gegenübers stellen

## 3. Lösung

„Wie wäre es für dich am besten?“  
„Was würdest du dir jetzt am meisten wünschen?“



## 4. Danke u. Wunsch

Toll, dass du so offen warst“  
„Lass uns erst mal was trinken“  
„Wir könnten doch morgen auf einem Spaziergang..“