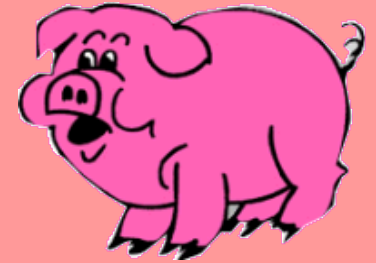


1. Ausreden lassen

..... bis nichts mehr kommt....
kurzes „ok“ „hmm“ sonst nichts !!!

2. Verstehen

„Das kann ich verstehen, dass du“
Auf die Seite des Gegenübers stellen



3. Lösung

„Wie wäre es für dich am besten?“
„Was würdest du dir jetzt am meisten wünschen?“

4. Danke u. Wunsch

Toll, dass du so offen warst“
„Lass uns erst mal was trinken“
„Wir könnten doch morgen auf einem Spaziergang..“

